

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) (1036 Budapest, Szépvölgyi út 1b.) (a továbbiakban: Adatkezelő), mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Az alábbiakban olvasható tájékoztatóval e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatására. Az adatvédelmi tájékoztató módosításai a fenti honlapokon történő közzététellel lépnek hatályba.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és megválaszoljuk kérdését.

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## 2. Az Adatkezelő adatai

A <http://www.lelkititkaink.hu> hűlérhetőségen léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

Név Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó)

Székhely: 1036 Budapest, Szépvölgyi út 1b.

Telefonszám: +36-(20) 353 7262

E-mail: [info@lelkititkaink.hu](mailto:info@lelkititkaink.hu)

## 3. Az adatkezelés alapelvei

A <http://www.lelkititkaink.hu> oldalon végzett tevékenység során, így annak meglátogatásával, regisztráláskor, termékek rendelésekor, hírlevelünkre való feliratkozáskor személyes adatok kezelésére, feldolgozására és felhasználására kerül sor.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében személyes adatnak minősül az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végzünk.

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az Érintettek a hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- \* 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- \* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör-tendő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- \* 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- \* 2000. évi C. törvény - a számvitelről (Számv. tv);
- \* az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-kertv),
- \* az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- \* és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv).

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- \* az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- \* hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- \* változatlansága igazolható (adatintegritás);
- \* a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) az adatkezelés során megőrzi

- \* a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- \* a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- \* a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### 3.1. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.boldog-gyermek.hu](http://www.boldog-gyermek.hu) vagy annak bármely része módosítható. A weboldalokról és azok adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó)

### 3.2.Cookie-k (Süтик) használata

A sütik feladata:

- \* információkat gyűjteneк a látogatókról és eszközeikről;
- \* megjegyziк a látogatóк egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakcióк igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- \* megkönnyítiк a weboldal használatát;
- \* minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a [www.lelkititkaink.hu](http://www.lelkititkaink.hu) honlap az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvassa vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az ideiglenes cookie-kat a látogató eszközén honlapjaink csak egy adott munkamenet során helyezik el és azok a munkamenet befejezésével törlődnek. Honlapjainkon alkalmazunk állandó cookie-kat is, amelyek addig a számítógépen maradnak, amíg a látogató le nem törli azt.

Honlapjaink alkalmaznak olyan cookiet, mely az Érintett internetezési szokásairól gyűjt adatokat. Ennek célja, hogy az Érintett részére személyre szabott reklámokat, termékajánlatokat jeleníthessünk meg a számítógépén.

## **4. Az adatok fizikai tárolási helyei**

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A személyes találkozók, konzultációk, közcélú tanácsadások keletkező, papíralapú személyes adatokat, iratokat a 1036 Budapest, Szépvölgyi út 1b. címen más által hozzá nem férhető, zárt szekrényekben tároljuk. Az adatkezelés időtartama: az adat keletkezésétől számított 5 év, vagy ameddig az Érintettek önkéntes hozzájárulásukat vissza nem vonják.

## 5. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

**1. Tájékoztatáshoz való jog:** A Csehák Hajnalka pszichológus (egyéni vállalkozó) megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

**2. Az Érintett hozzáféréshez való joga:** Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja.

**3 Helyesbítés joga:** Az Érintett kérheti a valóságnak meg nem felelő személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését is. Az adat törlésére irányuló kérést akkor nem teljesíti az Adatkezelő, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

**1. Törléshez való jog:** Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- \* személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- \* az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- \* az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- \* a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- \* a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- \* a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**2. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- \* az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- \* az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- \* az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- \* az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**3. Adathordozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

**4. Tiltakozás joga:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**5. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:** Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna.

**6. Visszavonás joga:** Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

**7. Bírósághoz fordulás joga:** Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **8. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

- \* Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- \* Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- \* Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- \* Telefon: 0613911400
- \* Fax:0613911410
- \* E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- \* Honlap: <http://www.naih.hu>

## **6. Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.